社工聆听伸援手 保护儿童重建家庭

4岁女童江雨惠（洋名梅根）被虐待致死后焚尸的命案震惊全国，社会大众无不心疼女童的悲惨遭遇。检讨工作更揭示，处理案件的机构程序上都有疏漏，这无疑是一记警钟，促使政府承诺加强儿童保护机制和协调工作。

儿童保护工作并非易事，在保障儿童安全的同时，也要支持家庭重建。面对阻碍，甚至被误解的时候，一群社工默默坚守岗位，迎难而上，为的是防止另一出家庭悲剧重演。

胡洁梅 报道
ohkm@sph.com.sg

2025年，李美婵在职涯中踏出新的一步，从1月开始加入社会服务机构蒙福关爱，担任儿童保护社工。要为弱势儿童发声、帮助他们与家人的想法，促使她投身社会工作。

过去三年在另一所家庭服务中心的工作经验，更让李美婵（36岁）确信孩子往往是最无助的。因此，当机会来临时，她转到蒙福关爱（Montfort Care）的儿童保护中心服务。

2020年，本地发生一起令人震惊的社会事件，4岁女童江雨惠（洋名梅根）被母亲符丽萍和她的同居男友黄诗祥虐待至死，之后还遭焚尸。

李美婵当时得知这起命案后，十分揪心，与所有人一样都为无辜的梅根感到心痛。随着社会及家庭发展部委任的独立检讨小组今年公布结果，还原事件全貌后，她认为社会大众逐渐了解儿童保护工作的挑战，认同社会服务工作者也需要支持，不只是停留在指责的态度。

她也欣慰，社会及家庭发展部理解儿童保护工作极具挑战和多变因素，正视社服工作者会有倦怠的时候，为此将加大力度提供支援。

更完善措施或有助鼓励有志者加入社服工作

今年10月23日公布的梅根案检讨报告显示，处理案件的机构如社会及家庭发展部儿童保护服务处和警方等，在程序上都有疏漏，以致案件没有获得更及时跟进和追查。

社会及家庭发展部明年会加强儿童保护机制，包括设立新的社会服务协调中心，以更好地协调社会服务、学前教育及社区等领域的儿童保护工作。

李美婵希望，更完善的措施有助于鼓励有志从事社会工作的人加入，并留住人员。儿童保护工作不简单，但每帮助一个家庭，对她而言就如一剂强心针，激励她不忘初心，继续努力。

她说：“每当结案，就代表一个家庭学会克服问题、一个家庭能保持完整。除非是危及儿童安全的情况，我们尽量不把儿童带离家庭，因为这可能对孩子造成负面影响。即使安排孩子暂时住进儿童院，我们也会协助他们安全地回到家人身边，有时得寻求其他亲人的协助，循序渐进地帮助这个家庭。”

儿童保护工作不仅是保护孩子，更要引导家长做出改变。李美婵举例说，一个她在帮助的女生因母亲无法控制情绪而弄伤她，因此被安排住进儿童院。身为社工，她好几次与女生的母亲会面，引导母亲改变行为。这名母亲其实很想念女儿，却也担心女儿回家后，自己会重蹈覆辙。

这也恰恰反映这名母亲自觉错误和弱点，还是爱着女儿，而她自己其实也有一段不愉快的童年。

李美婵指出，社工在工作时须谨慎拿捏，对孩子的看护者的感受要敏感。“我们不能采取强硬的指责态度，让对方觉得自己被攻击。唯有让他们理解我们的出发点，才能让他们配合。很多时候，我们必须从聆听开始，让他们知道我们理解他们的挣扎。”



李美婵今年加入社会服务机构蒙福关爱的儿童保护中心，希望帮助被虐待或忽略的儿童，支持他们的家人为孩子重建安全有爱的家庭环境。由于工作上经常与儿童交流，她有时会利用图卡或游戏卡来引导儿童表达情绪和想法。（吴先邦摄）

虐待不一定是身体方面的伤害，心理恐惧对儿童也是种伤害。她曾帮助的一名女童，因常常目睹父母争吵，父亲还曾动手伤害母亲，导致孩子心灵受创。

个案结束仍继续提供支持

后来，她协助这对夫妻修复关系，女童如今已不害怕与父亲相处。虽然儿童保护中心已为这起个案结案，但有关家庭服务中心和学校等会继续跟进这一家人的情况，提供所需的支持。

李美婵大学时念的是商科，毕业后转而进修社工课程，在社服领域找到使命。她指出，家访经常得在傍晚进行，有时一天的日程也可能因受惠者发生突发状况而有变。不过，她庆幸自己不是孤军作战。工作到很晚的时候，上司允许他们隔天迟些开工。她也能与上司和同事讨论如何处理个案，在接手个案后的不同时间点检讨。她也会找同事聊天解压，相互支持。她相信，社工要照顾好自己，才能帮助他人。

展望未来，李美婵期待有更多以本地社会为依据的研究，支持社工加强援助工作。

“社会服务领域正尽力为工作者建立更完善的机制和支援，希望社工不会觉得得独自承担每个决定和工作。我们要继续以帮助无法发声的弱势群体作为推动力。”

2026年生效新措施

- 加强儿童保护机制，包括设立新的社会服务协调中心，更好地协调社会服务、学前教育及社区等领域的儿童保护工作。
- 从4月起，增加对社会服务领域的专业津贴，提升专业人员和领袖的栽培与发展，包括将“专业提升赞助计划”的学费资助，从现有的75%提高至全额赞助；基础领导培训津贴扩展至更多人员。
- 包容辅助试点计划（Inclusive Support Programme Pilot）名额从150个逐步增至750个，让更多有中度特殊发展需求的幼儿受惠。
- 加入伙伴业者计划的托儿所向新加坡公民儿童收取的全日托儿服务月费顶限，从680元下调至650元。主要业者的收费顶限也降至610元。
- 4月1日起出生的婴孩，父母的共用产假增至10周。
- 《社会福利院法案》生效后，将进一步提升和规范社会福利院的服务质量。社会及家庭发展部和国家福利理事会将拨款3300万元，支持社会福利院提升能力与设施，并加强培训，以符合新营业执照框架的要求。