营造更完善支持环境

1500万元基金照顾社服员工身心健康

社会及家庭发展部兼内政部政务部长吴培铭指出，从事保护工作的社服人员往往背负沉重的情绪负担，还常常需要面对各种创伤事件，例如遭受家庭暴力的个案。他们也因为在日常工作中必须处理紧急、高风险个案，承受着特殊的压力。

黄银川　报道
yingchuan@sph.com.sg

2月1日起，本地社会服务机构可通过国家福利理事会网站申请政府新推出的保护人员关怀基金，更好地照顾社服工作者的身心健康，为他们营造更完善的支持环境。

这项基金总额达1500万元，预计超过1000名从事弱势成人与儿童保护工作的社服工作者将受益。

社会及家庭发展部兼内政部政务部长吴培铭星期六（1月24日）在出席淡滨尼天地举行的一个展览会上，透露保护人员关怀基金（Protection Practitioners Care Fund）的细节。

吴培铭指出，从事保护工作的社服人员往往背负沉重的情绪负担，还常常需要面对各种创伤事件，例如遭受家庭暴力的个案。他们也因为在日常工作中必须处理紧急、高风险个案，承受着特殊的压力。

当局听取社服机构的建议，让社服工作者更易于获取心理咨询服务，为他们提供安全的情绪疏导空间；通过建立导师制度和团队反思机制，让社服工作者感受到他们并非孤军作战。因此，当局未来五年投入1500万元设立保护人员关怀基金，以落实这些举措。

社服机构可将获批款项用在两大方面。第一类是推动社服工作者身心健康，如提供心理咨询支援、建立系统化导师制度、举办正念与冥想工作坊、参加静修计划、推行员工援助计划、安排身体检查和主办团队活动等。

第二类是进行替代人力安排，例如聘请额外人手，为符合资格的社服工作者提供最长两周的身心健康假。社服工作者须符合资格，并具备至少两年的社服相关经验。

社服机构盼新基金 能让员工恢复元气

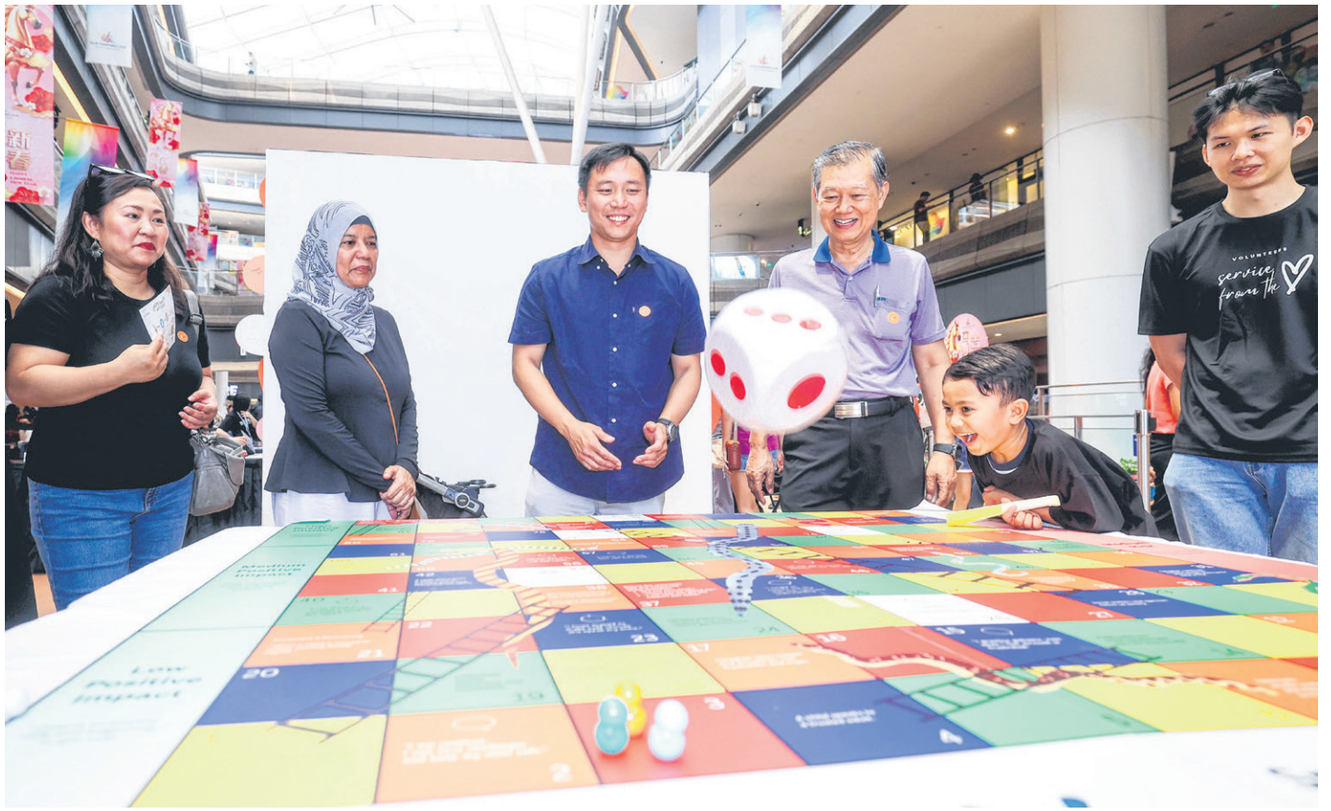
社服工作者须在社会及家庭发展部资助的社服机构下服务，支援受家暴影响的个人与家庭，包括在保护专科中心、危机庇护所和家庭服务中心等机构工作的社会工作者、个案工作员、社会工作助理、关怀人员和主管。

蒙福关爱（Montfort Care）临床心理学家和经理李孜敏受访说，她与团队服务的家庭往往面对复杂而多重的需要，因此他们必须兼顾和平衡多项考量，包括儿童的安全、照顾者的身心福祉，以及家庭正应对的各种挑战。

李孜敏举例说，他们需要马上与家庭制定安全计划、管理风险，并确保家庭成员的安全。因此，她认为持续加强对社服工作者的支持非常重要，新设的基金为他们提供充电和恢复元气的机会，帮助他们维持身心稳定，从而持续为儿童与家庭提供安全与有效的服务。

李孜敏与团队希望，基金能用于为服务年资较长的员工提供有关共情疲劳、压力管理与预防倦怠的辅导，以及举办较大型的创意活动或运动课程，以加强团队凝聚力等。

保护人员关怀基金由主管社会服务整合事务的教育部长李智陞在去年11月提出。他当时在国会就4岁女童江雨惠（洋名梅根）被虐待致死后焚尸的命案回复多名议员询问时透露，政府将给予社服工作者更完善的支持，持续提升他们的能力和照顾他们的福祉。



社会及家庭发展部兼内政部政务部长吴培铭（中）在淡滨尼天地参观家暴庇护所Casa Raudha主办的展览，展览设有家暴幸存者的过程经历，壁画创作活动、互动游戏站，以及公众留言板和拍照处。（吴先邦摄）